

万佳认证标准（湖北）有限公司

**认证机构社会责任报告**

(CNCA-R-2021-931)

2024 年 03 月

# 一、报告说明

## 1. 编写依据

此报告为万佳认证标准（湖北）有限公司，2024 年对外公开发布的《认证机构社会责任报告》。

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合万佳标准认证（湖北）有限公司的实际情况进行编写。

## 2. 时效范围

本报告主要描述 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日期间社会责任状态，报告描述了万佳认证标准（湖北）有限公司在公司管理、价值创造、环境经营、员工、供应链等方面的工作，报告内容涵盖了管理体系和服务认证的相关管理活动。

## 3. 文本语言和发布形式

本报告以中文形式发布。本报告为年度报告，每年发布一次。

# 二、公司基本情况

## 1. 公司简介

万佳标准认证（湖北）有限公司成立于 2020 年 11 月 02 日，由武汉东湖新技术开发区市场监督管理局登记注册的具有独立法人资格的股份制公司，注册资金 300 万元，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立的专门从事 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001

环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构，批准号 CNCA-R-2021-931。

公司于 2023 年 11 月 07 日将注册地址变更至湖北省鄂州市葛店开发区发展大道以东双创之星产业园项目 A 区 K-6 号楼 2 层，并随后向 CCAA 提交地址变更，于 2023 年 11 月 29 日完成批准书变更。

公司的质量方针：**客观公正、诚信严谨、公开公信、服务社会。**

公司全体员工“秉承以事实为依据，以标准为准”开展认证，避免任何行政权利、经济利益、人际关系对认证工作的影响是我们的基本要求。遵守诚实守信的认证之本，以严谨科学的态度、一丝不苟的作风、务实求真的精神、公开透明的认证信息，向所有申请认证方提供热情、周到和增值的服务，把履行认证机构的社会责任为己任，提高认证活动的公信力。

公司的业务范围：

**管理体系认证：**

- ① 质量管理体系认证
- ② 环境管理体系认证
- ③ 职业健康安全管理体系认证
- ④ 信息安全管理体系认证
- ⑤ 信息技术服务管理体系认证

**服务认证：**

- ① 无形资产和土地服务
- ② 建筑工程和建筑物服务

- ③ 批发业和零售业服务
- ④ 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

**产品认证：**

- ① 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- ② 化工类产品
- ③ 建材产品
- ④ 家具；其他未分类产品
- ⑤ 金属材料及金属制品

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。本机构拥有高素质的管理人员、高效能的办公设施、严密的规章制度和一支来自各行业，具有丰富管理和审核经验的国家注册审核员队伍。机构成立以来，随着公司认证事业的不断发展，公司的专、兼职审核员队伍将不断壮大，认证专业结构、知识结构、年龄结构、地域结构将臻于完善。

公司设立维护公正性委员会、技术委员会和申、投诉委员会，监督和规范认证行为，维护认证的公正性；处理认证业务中的技术问题，纠正认证活动的偏差，防止认证活动偏离轨道，保持对顾客的持续关注与沟通。

万佳标准认证致力于打造具有自身优势的认证服务特色，与企业建立起长期的战略合作关系，通过认证及其他增值服务工作，来促进企业提高管理体系运行的有效性和效率，实现从优秀到卓越的跨越。

## **2.社会责任职责分工**

万佳标准认证明确社会责任工作权限，由总经理全面负责，各部门负责人按照公司职责要求，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入认证业务工作的全过程，并落实到各部门、各岗位、各分公司或合作方，借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续履行公司社会责任。

万佳标准认证能够紧跟国家发展形势，巩固和拓展万佳标准认证的规模和管理体系认证领域，对认证活动实施有效管理和风险控制，把握发展机遇，不断提升的价值创造能力，对客户、员工和社会负责。

### **3.财务状态**

公司 2023 年财务统计结果表明，万佳标准认证目前收入来源基本稳定，发展步伐控制良好，能够满足认证业务经营运作的需要；所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁；对财务风险也进行了分析，能够对风险进行控制。

## **三、利益相关方**

万佳标准认证按 CNAS-CC01：2015 要求，识别了公司的各利益相关方，为：政府、客户、员工、合作伙伴、公众和社会等。

1) 万佳标准认证与利益相关方代表组成的公正性委员会成员保持联系，按公司时间策划，2023 年 06 月 24 日邀请公正性委员会成员参加了公正性委员会，依据策划的安排，会务组对万佳标准认证认证活动的公正性进行了检查，检查内容包括了方针政策、组织机构、市场开发过程、认证审核过程、认证决定过程，抽取了认证档案、审核员档案、与相关人员进行沟通。会务组最终认为，公司公正性管理

制度符合要求，各部门按公正性制度对认证活动管理，全体员工理解认证公正性的重要性。

2) 公司员工、合作方能够严格执行政府监管部门(CNCA、CNAS、CCAA、地方监管部门等)要求，严格遵守相关法律法规，规范运作，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，维护公平市场环境，诚信经营，增强认证公信力，提高认证有效性，提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供的服务优质、增值，向社会“传递信任 服务发展”，接受社会监督，确保认证结果公证有效。

3) 万佳标准认证积极参加社区、国家和地方各级监管部门组织的各项活动，宣传认证认可相关知识，通过各种沟通渠道，让各方更多地了解认证认可，了解万佳标准认证（湖北）有限公司。

4) 公司坚持以客户需求为导向，优化服务，建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析，在公司网站展示公开文件、认证规则、证书查询、电话热线服务、投诉电话等，及时为客户提供热心周到的认证服务。积极参加监管部门各种会议，按规定上报认证规则、认证审核计划、证书信息、认证月报、年报等。

## 四、社会责任实践及绩效

### 1.遵纪守法

万佳标准认证坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》、《认证机构认可规则》《认证机构认可资格处理规则》、《认证机构信息通报规则》、《认证机构认可收费管理规则》、《认证机构诚信经营规范》、《中

华人民共和国公司法》、《中华人民共和国民法典》等国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，积极响应国家和地方市场监督管理部门组织的各项要求并认真落实，维护认证市场秩序，在认证业务合同评审、现场审核、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求；严格要求审核员遵守职业道德，不迟到早退，不吃拿卡要，不遗漏审核过程，不出具虚假结论；及时更新完善一系列公司规章制度以及体系文件，坚决支持国家整治认证乱象。

## **2.规范运营**

### **1) 严格执行国家财务制度。**

机构严格遵照执行《企业会计制度》，申请和接受第三方财务审计的规定；进行个人所得税缴纳；按时缴纳认证机构认可费用如：申请费、评审费和认可年度管理费（即年金，含认可标识使用费）等。

2) 依法建立薪酬管理制度和劳动管理制度本机构依据国家法律法规建立了薪酬管理制度。2023 年度继续保持的审核员审核费用计算方式，符合绝大多数审核人员的要求。为员工和专职审核员缴纳了各项社会保险。根据审核员每天在外各地奔波的特点，为审核员缴纳平安团体意外伤害险、平安附加意外伤害医疗费用补偿金等，本机构按时结算审核费用，从未因各种理由拖欠员工工资，扣发员工工资。

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度，上班时间符合国家法定要求，按国家法定节假日放假，放假期间妥善安排值班和安全等工作，确保员工能够祥和平安度过节日假期。

### 3) 严格认证审核制度

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司制定《审核员手册》、《员工管理规定》等文件，规定公司审核员、管理员工的日常管理，公司接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。

## 3. 诚实守信

诚实守信是万佳标准认证经营最根本的社会责任。万佳标准认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过严谨的认证观念、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%。

严格要求审核员按照《审核员手册》中规定自律。万佳标准认证通过制度、会议等向所有万佳标准认证员工强调，认证人员是认证工作的直接执行者，是形成认证结论的首要责任者；认证人员信用决定认证结果，影响认证工作有效性和公信力。万佳标准认证实施信用管理，对认证人员所有行为进行信用评分，形成信用记录，强化认证人员责任意识。如发生申报注册资格时，存在弄虚作假（如提供虚假学

历、工作经历和认证经历等)的;冒名顶替为其他人员完成认证任务的;编造虚假文件,提供虚假认证记录和报告,导致认证结论失实的;未到现场审核/检查的;认证人员没有得到受审核/检查方书面许可,故意泄露受审核/检查方商业和技术秘密的;发生影响认证公正性和有效性行为的;接受受审核/检查方的礼金、礼品及其他任何形式的好处的;在受审核/检查方报销不合理的费用,提出不合理的食宿要求的;参加或暗示参加娱乐性活动及其它违反认证认可要求及注册准则规定的情况的;在认证期间不遵守计划时间,迟到、早退的;担保人员为其他注册申请人提供担保时,未了解申请人的实际情况,作虚假担保的;未如实介绍个人背景的等,万佳标准认证一经发现,绝不姑息,万佳标准认证自成立以来,所有认证人员均诚实守信,未发生上述严重失信行为。

万佳标准认证建立了保密管理制度,规定万佳标准认证从事认证工作的全体审核员(包括各种委员会成员、兼职审核员及技术专家)签订《公正性和保密声明》,要求其在认证过程中对所获得的信息保密;万佳标准认证相关人员所接触到的有关受审核组织或个人的信息,未经其书面同意,任何人不得向第三方披露;当法律要求向第三方提供保密信息时,万佳标准认证应将拟提供的信息提前通知有关客户或个人等。做到了对获证组织信息百分之百保密。

#### **4.风险控制**

1) 制度保障为进一步贯彻落实,为提高业务操作流程的合规性管理水平,加强业务操作风险控制,确保认证业务安全有序运行,公

司根据《风险控制程序》识别了各流程风险点，编制了风险评价报告，明确了认证流程中的主要风险点，使业务操作过程能够有效规避风险。

## 2) 自我检查

机构于 2024 年 02 月 21-22 日进行了办公室内部审核，2024 年 02 月 29 日举行进行了管理评审，对机构运行进行自查，制定纠正和纠正措施，确保机构的管理体系运行的持续适宜性、充分性和有效性。

针对现场审核的检查，设专人进行审核员现场抽查，主要检查到场情况、是否不正常报销及审核组表现，发现问题及时采取处理措施，发现违规审核员做出处理决定并通报；各部门主管对日常工作质量进行监控，发现问题及时纠正；进行月度工作总结，在例会中通报月工作完成情况，存在问题的处理与下步工作重点与注意事项等。

2024 年公司针对重点区域的企业进行抽查，并要求分公司、相关方、审核员本着负责任的态度认真对待，严格按照要求开展自查活动，真实反馈所发现问题。公司同步进行案卷质量复核。同时将安排专人对本次所抽查企业的体系运行情况进行核实。

## 3) 加强培训，提升认证服务水平

根据机构运营及员工需求，2023 年共组织大型培训 6 次，月例会培训多次，涉及认证管理、审核知识等方面，均取得了预期效果。公司希望所有员工能够积极学习，提升自我，努力打造一支爱岗敬业、高素质、抗风险的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业提供专业认证服务。

## 5. 践行节能低碳

节能减排、低碳环保是国家的基本政策，万佳标准认证积极响应国家要求，在学习、贯彻、认证审核过程中，从自身做起，践行节能低碳，保护我们生活的家园。

1) 发扬认证优势，在环境管理体系审核过程中，强调产品生命周期观点，关注申请组织建立的环境管理体系是否能够在原材料获取、设计、生产、运输和(或)交付、使用、寿命结束后处理和最终处置考虑环境负荷小、资源消耗少，对环境污染小，满足可持续发展的要求。

2) 完善审核用数据库，电子化办公，每月对数据库实施备份，充分保障数据及网络信息的安全。

3) 倡导低碳文化，提倡绿色出行，推行低碳生活方式，对乘坐公共交通工具上下班的员工给予交通补助。

4) 合理优化审核路线，降低审核人员的路途奔波、差旅消耗。

5) 加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

## **6.员工福利**

公司依法与审核员、管理人员签订用工合同并缴纳社会保险，提供合理的薪酬与福利、职业发展与提升，营造安全、良好的工作环境；组织员工参加各类培训学习，提供职业发展渠道，增加员工归属感。制定了《优秀管理人员评选方案》，每年度公开评选出优秀员工，激励员工积极上进。

公司制定了为员工庆生日政策，对每个过生日的员工都给予祝福。在传统节日期间，也会聚集所有员工一起过一个兴高采烈的节日。

公司与合作方秉承诚信平等协商原则，建立互惠的合作关系，在相同的发展理念下建立同盟，每年度根据评选条件公开透明地评选出优秀合作机构并给予奖励，实现共赢。

## **7.砥砺前行**

认证认可行业对于我国加强市场监管、促进对外开放贸易，发挥着日益显著的作用。认证工作的有效开展，可以有效保障产品质量安全，保护消费者利益，能够发挥自愿性认证促进质量提升的“拉高线”作用，能够促进绿色发展方面，引导绿色生产、绿色消费，能够有力推行环保、节能、低碳、再生等循环经济观念，能够促进对外经济方面大力推行，在传统的质量、环境、职业健康安全管理体系外，2023年机构积极扩展认证领域，开拓认证业务，满足政府、市场和企业发展对认证的需求。2023年公司通过告知承诺方式对服务认证2类、产品认证5类进行了扩项。

2024年，公司将持续扩大认证人员人才培养及储备，始终以认证客户和社会各界为关注焦点，顺应市场需求，把传递信任，服务社会贯穿于认证活动的全过程，竭诚为社会各界提供优质的认证服务。

## **五、结束语**

2023年度公司围绕“市场化、专业化、规范化”的发展目标，全面提升认证工作水平，万佳标准认证作为认证行业的一员，在2023年履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。2024年公司将从战略发展的高度，把履行社会责任与公司的企业文化建设

有效结合起来，不断创新公司管理理念，提高公司履行社会责任的意识和主动性。

在 2024 年，万佳标准认证将时刻铭记着所肩负的使命和应尽的义务，向客户传递认证的本质，主动履行社会责任，回报客户、回报员工、回报社会，以实现公司与社会的良性互动、和谐发展。本着精益求精的精神不断提高公司内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。

在 2024 年，万佳标准认证将从实际情况出发，把履行社会责任延伸到管理体系认证活动全过程中，客观公正、诚信严谨、公开公信、服务社会，向建设经济社会、环境和谐发展的规划目标不断迈进。

## **六、信息反馈**

万佳标准认证（湖北）有限公司 2023 年社会责任报告公开发布，希望得到社会各界人士的监督和宝贵的建议和意见。